

## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

U bestelt bij Bloemenaansee bvba met maatschappelijke zetel te Nieuwpoortsesteenweg 527, 8400 Oostende, BTW/KBO BE0862 529 245, telefoon 059/701467 (elke werkdag tussen 9u 18u, uitg. op maandag), mail [info@bloemenaansee.be](mailto:info@bloemenaansee.be) dat voor alle vragen, klachten e.d. uw aanspreekpunt is.

De benaming als verkooppunt bloemenzaak Duindistel en bloemenaansee vallen beiden onder de benaming leverancier.

Om een bestelling te plaatsen, moet u meerderjarig zijn. Indien u nog minderjarig bent, mag u deze bestelling niet plaatsen. Dat moet dan gebeuren door uw ouders of uw wettelijke vertegenwoordiger.

Voor levering buiten België moet u ons vooraf contacteren.

Overeenkomsten gesloten op afstand conform onderhavige algemene voorwaarden komen tot stand bij ontvangst door de Leverancier van een door de Consument geplaatst behoorlijk ingevuld online order. Zulke orders zullen langs elektronische weg worden overgemaakt aan de leverancier door middel van de daartoe bestemde formulieren die kunnen worden gedownload via de website van de Leverancier. De Leverancier behoudt zich het recht voor niet behoorlijk, onjuist of onvolledig ingevulde orderformulieren te retourneren aan de Consument. Niet behoorlijk, onjuist of onvolledig ingevulde orderformulieren zullen niet worden beschouwd als order.

Op risico van weigering van het order door de Leverancier, dienen bestellingen uiterlijk drie werkdagen vóór leveringsdatum meegedeeld aan de Leverancier. Indien het leveringen in het buitenland betreft, bedraagt voormelde termijn vijf werkdagen. Zaterdag wordt beschouwd als een werkdag; zon- en feestdagen worden niet beschouwd als een werkdag. Indien evenwel een termijn afloopt op een zaterdag, wordt deze verlengd tot de daaropvolgende maandag, behoudens indien dit een wettelijke feestdag is.

Teneinde alle misverstanden te vermijden, zal de Leverancier aan de Consument binnen de vierentwintig uur na ontvangst van een behoorlijk ingevuld order een orderbevestiging overmaken. Voormelde orderbevestiging geldt als het bewijsstuk en wordt zonder nadere kost aan de Consument per elektronische post overgemaakt.

De orderbevestiging bevat alle essentiële bestanddelen van de bestelling, m.n. aard en karakteristieken van de bestelde goederen, hoeveelheden, prijs, bestemming, adres en telefoonnummer van de bestemming, datum, plaats en, desgevallend, tijdstip van levering.

Indien de orderbevestiging onjuiste gegevens bevat, dient de Consument -op straffe van verval van verhaal- te reageren binnen de vierentwintig uur na verzending van de orderbevestiging door de Leverancier.

De Consument is aansprakelijk voor alle schade geleden door of kosten veroorzaakt aan de Leverancier, diens aangestelden of goederen, evenals aan derden, zulks tengevolge van de onjuistheid van de informatie verstrekt in het order.

Middels het plaatsen van een order conform onderhavige algemene voorwaarden, erkent de Consument dat de bestelde goederen volgens zijn specificaties zijn samengesteld of vervaardigd, een duidelijk persoonlijk karakter hebben of omwille van hun aard niet kunnen worden teruggezonden, daar zij snel kunnen bederven ofwel van hun karakteristieke eigenschappen verliezen, derwijze dat er in hoofde van de consument geen herroepingsrecht bestaat.

De bestelde goederen worden conform de bestelling geleverd, d.w.z. conform de gewenste karakteristieken en op de aangegeven plaats en datum vermeld op het order. In de mate van het mogelijke, zal ook een leveringsuur worden gerespecteerd. Indien de bestelling snijbloemen bevat, zullen deze vers worden aangeboden bij de eindbestemming op het door de Consument aangeduide leveringsadres.

Indien de Leverancier om enige reden, andere dan overmacht, fout of nalatigheid van de Consument of van de eindbestemming, niet in staat zou blijken de conform een aanvaard order bestelde goederen

ter bestelling aan te bieden op overeengekomen plaats en datum, dan kan, behoudens andersluidende overeenkomst, de Consument de overeenkomst als ontbonden beschouwen zonder enige kost of vergoedingsplicht in zijnen hoofde.

Indien zulks een meerkost uitmaakt voor de Consument, zal de Leverancier aan de Consument een schadevergoeding gelijk aan de gemaakte en bewezen meerkost verbeuren.

Voorafgaand aan de levering, zal telefonisch contact worden opgenomen met de eindbestemmeling teneinde praktische schikkingen te treffen met het oog op levering. De met de eindbestemmeling overeengekomen modaliteiten van levering zullen ook de Consument binden.

Indien de geleverde goederen niet conform zijn aan de bestelling, dan dient zulks, op straffe van verval van het verhaalrecht van de Consument, gemeld bij levering aan de eindbestemmeling. Van de klacht zal een geschreven melding worden gemaakt op het leveringsborderel dat door de eindbestemmeling zal worden ondertekend. De eindbestemmeling zal een kopie van het leveringsborderel ontvangen.

Behoudens overmacht en de overige gevallen van uitsluiting van aansprakelijkheid, is de Leverancier aansprakelijk voor alle schade aan de bestelde goederen, vastgesteld bij inontvangstneming bij de eindbestemmeling enerzijds, evenals voor laattijdige of verkeerde levering anderzijds.

Naar aanleiding van de levering van de bestelde goederen, zal de eindbestemmeling op verzoek van de Leverancier of van zij die in zijn naam en voor zijn rekening handelen, onmiddellijk:

nagaan of de bestelde goederen, onder andere qua aard, karakteristieken en hoerveelheid, overeenstemmen met hetgeen wordt aangegeven op het order, dan wel het leveringsborderel; nagaan of er geen manco of zichtbaar gebrek aan de bestelde goederen voorligt

Indien de eindbestemmeling een manco of een zichtbaar gebrek vaststelt, of vaststelt dat de vermeldingen van leveringsborderel niet conform zijn aan deze van het order, dan zal hij dienaangaand het nodige geschreven voorbehoud formuleren op het leveringsborderel.

De Leverancier zal niet aansprakelijk zijn voor verlies, verkeerde levering van, laattijdige levering of schade aan de bestelde goederen, voor zover zulk verlies, verkeerde levering, schade of vertraging het rechtstreeks gevolg is van een daad of een nalatigheid van de Consument of de eindbestemmeling, dan wel hun respectieve aangestelden, derden die in hun naam en voor hun rekening handelen, hun rechtsopvolgers, of andere derden.

Op straffe van verval van zijn aanspraken, zal de Leverancier de Consument in kennis stellen van elk voormeld verlies, verkeerde levering, schade of vertraging, zulks uiterlijk drie werkdagen na het zich voordoen van zulk feit.

De Leverancier zal in geen geval aansprakelijk zijn voor onrechtstreekse schade, hoe ook genoemd, geleden door de Consument of de eindbestemmeling van de bestelde goederen.

De prijs die door de Consument is verschuldigd voor het leveren van de bestelde goederen en diensten, wordt uiteengezet in elke orderbevestiging. De prijzen van deze goederen en diensten worden vermeld op de website [bloemenaanzee-shop.be](http://bloemenaanzee-shop.be) van de Leverancier. De gehanteerde prijzen zijn deze die van kracht zijn op datum van ontvangst van het order door de Leverancier.

Alle aangegeven prijzen zijn totaalprijzen, d.w.z. inclusief de belasting over de toegevoegde waarde, alle eventueel bijkomende taksen of heffingen, hoe ook genaamd, alsmede de kosten die door de Consument dienen gedragen, hierin begrepen, doch niet beperkt tot de leveringskosten.

De prijzen worden betaald middels debitering van een kredietkaart of bankkaart, zulks na uitvoering van de bestelling. Bij het plaatsen van de bestelling, zal de Consument, op straffe van niet-uitvoering van het order, alle relevante gegevens ter zake mededelen aan de Leverancier. Mededeling van onjuiste of onvolledige gegevens, leidt tot opschorting van uitvoering van het order, zonder enig recht op verhaal voor de Consument.

De Consument zal per elektronisch post een factuur ontvangen met opgave van de wettelijk opgelegde vermeldingen.

Alle overeenkomsten onderworpen aan onderhavige algemene voorwaarden, worden beheerst door het Belgisch recht.

Behoudens andersluidende bepaling van openbare orde of van dwingend recht, worden alle geschillen

betreffende de totstandkoming, de interpretatie of de uitvoering van een overeenkomst onderworpen aan onderhavige algemene voorwaarden, bij uitsluiting van andere rechtbanken, voorgelegd aan de handelsrechtbank van het rechtsgebied van de maatschappelijke zetel van de leverancier

Zondagnamiddag en maandag zijn onze sluitingsdagen, orders kunnen dan niet geleverd noch afgehaald worden

De leverancier respecteert uw persoonsgegevens en verwerkt deze in overeenstemming met de toepasselijke Belgische en Europese wetgeving. De door u meegedeelde persoonsgegevens (met name uw naam, adres, e-mailadres, etc) zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling. Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.